

Relatório de Ouvidoria Maio 2026

Apresentação

A principal função da ouvidoria da Colombo Previdência é promover um canal direto de comunicação entre a administração da Autarquia e os servidores ativos, aposentados e pensionistas da Prefeitura Municipal de Colombo.

A partir das informações, manifestações ou denúncias ocorridas, como também pedidos de acesso à informação é aonde é realizado a triagem e encaminhamento aos setores responsáveis, acompanhando e respondendo aos usuários, garantindo-lhes o direito de resposta.

Forma de Acesso à Ouvidoria da Colombo Previdência

- E-mail Institucional da Ouvidoria: social@colomboprevidencia.com.br
- Telefone Institucional: (41) 3656.27.79
- WhatsApp business: 413656.27.79
- Presencial na sede da Autarquia: Rua XV de Novembro, 321, 1º Andar Centro, Colombo-Pr

Tipificação de Demandas Registradas e Administradas pela Ouvidoria:

Tipo de Manifestação	Recebidas	Finalizadas	Em Andamento
Dúvidas e Informações	288	288	-
Denúncias	-	-	-
Elogios	-	-	-
Reclamações	-	-	-
Sugestões	-	-	-

(dados estimados / aproximados)

Quantidade Total de manifestações: 288

Tipificação das Principiais Informações e Dúvidas identificadas em sua diversidade de formas de atendimentos:

Aposentadoria	15
Pensão	01
Recadastramento	123
Contra-cheque	214
Referentes ao INSS	04
Imposto de Renda	27
Empréstimo Consignado	08
Outros	11

(dados estimados/aproximados)

Relatório Estatístico de Registro por Canal de Atendimento :

Origem	Quantidade	Percentual
E-mail	06	1,7%
WhatsApp	268	80%
Telefone	61	18,20%

(dados estimados / aproximados)

Quantidade Total de Manifestações: 335

Prazo de Retorno : Até dois (02) dias úteis.

Avaliação

Neste quinto mês do ano de 2026 as atividades realizadas pela ouvidoria da Colombo Previdência foram efetivadas com a colaboração da superintendência, e setores diversos desta Autarquia que se dedicaram prontamente a atender as solicitações, facilitando a interação e assim contribuíram na melhoria da prática da gestão.

Foram efetivados inúmeros recadastramentos de forma remota, via WhatsApp, dos meses de março, abril e maio de 2026. Lembrando que damos o tempo de 60 dias a partir do mês do aniversário para que seja realizado a prova de vida para que o pagamento não seja suspenso.

Contatos via telefone e WhastApp para relembra-los. E também contatos diários para o auxílio do passo a passo do contra-cheque online, e efetivação de senhas pessoais, para acesso a página da Colombo Previdência.

Nesse mês de maio, foi realizado o curso de Panificação e também de molhos de temperos, que foi muito proveitoso.

Realizamos nossa primeira viagem com nossos aposentados e pensionistas para o Município de Morretes, aonde realizamos todo o estudo da viagem, para darmos um momento proveitoso e inesquecível para eles, aonde realizamos também todas as inscrições e acompanhamentos dessa viagem, que foi extremamente realizadora aos participantes.

Priscilla Binder
CRESS 5044