

Relatório de Ouvidoria JANEIRO 2026

Apresentação

A principal função da ouvidoria da Colombo Previdência é promover um canal direto de comunicação entre a administração da Autarquia e os servidores ativos, aposentados e pensionistas da Prefeitura Municipal de Colombo.

A partir das informações, manifestações ou denúncias ocorridas, como também pedidos de acesso à informação é onde é realizado a triagem e encaminhamento aos setores responsáveis, acompanhando e respondendo aos usuários, garantindo-lhes o direito de resposta.

Forma de Acesso à Ouvidoria da Colombo Previdência

- E-mail Institucional da Ouvidoria: social@colomboprevidencia.com.br
- Telefone Institucional: (41) 3656.27.79
- WhatsApp business: 413656.27.79
- Presencial na sede da Autarquia: Rua XV de Novembro, 321, 1º Andar Centro, Colombo-Pr

Tipificação de Demandas Registradas e Administradas pela Ouvidoria:

Tipo de Manifestação	Recebidas	Finalizadas	Em Andamento
Dúvidas e Informações	257	257	-
Denúncias	-	-	-
Elogios	-	-	-
Reclamações	-	-	-
Sugestões	-	-	-

(dados estimados / aproximados)

Quantidade Total de manifestações: 434

Tipificação das Principais Informações e Dúvidas identificadas:

Aposentadoria	X
Pensão	X
Recadastramento	144
Contra-cheque	216
Referentes ao INSS	36
Imposto de Renda	X
Emprestimo Consignado	11
Outros	27

(dados estimados/aproximados)

Relatório Estatístico de Registro por Canal de Atendimento :

Origem	Quantidade	Percentual
E-mail	04	0.93%
WhatsApp	246	64,39%
Telefone	132	34.55%

(dados estimados / aproximados)

Quantidade Total de Manifestações: 382

Avaliação

Neste primeiro mês do ano de 2026 as atividades realizadas pela ouvidoria da Colombo Previdência foram efetivadas com a colaboração da superintendência, e setores diversos desta Autarquia que se dedicaram prontamente a atender as solicitações, facilitando a interação e assim contribuíram na melhoria da prática da gestão.

Ressaltando que no mês de Janeiro não saem aposentadorias e pensões. A demanda de atendimentos se dá pelo período de férias da educação, as quais solicitam atendimentos.

Foram efetivados inúmeros recadastramentos de forma remota, via WhatsApp, dos meses de novembro 2025, dezembro 2025 e Janeiro de 2026.

Priscilla Binder
CRESS 5044