

Relatório de Ouvidoria FEVEREIRO 2026

Apresentação

A principal função da ouvidoria da Colombo Previdência é promover um canal direto de comunicação entre a administração da Autarquia e os servidores ativos, aposentados e pensionistas da Prefeitura Municipal de Colombo.

A partir das informações, manifestações ou denúncias ocorridas, como também pedidos de acesso à informação é aonde é realizado a triagem e encaminhamento aos setores responsáveis, acompanhando e respondendo aos usuários, garantindo-lhes o direito de resposta.

Forma de Acesso à Ouvidoria da Colombo Previdência

- E-mail Institucional da Ouvidoria: social@colomboprevidencia.com.br
- Telefone Institucional: (41) 3656.27.79
- WhatsApp business: 413656.27.79
- Presencial na sede da Autarquia: Rua XV de Novembro, 321, 1º Andar Centro, Colombo-Pr

Tipificação de Demandas Registradas e Administradas pela Ouvidoria:

Tipo de Manifestação	Recebidas	Finalizadas	Em Andamento
Dúvidas e Informações	268	268	-
Denúncias	-	-	-
Elogios	-	-	-
Reclamações	-	-	-
Sugestões	-	-	-

(dados estimados / aproximados)

Quantidade Total de manifestações: 268

Tipificação das Principiais Informações e Dúvidas identificadas em sua diversidade de formas de atendimentos:

Aposentadoria	15
Pensão	08
Recadastramento	106
Contra-cheque	311
Referentes ao INSS	14
Imposto de Renda	38
Empréstimo Consignado	07
Outros	32

(dados estimados/aproximados)

Relatório Estatístico de Registro por Canal de Atendimento :

Origem	Quantidade	Percentual
E-mail	09	2,67%
WhatsApp	227	67,15%
Telefone	102	30.17%

(dados estimados / aproximados)

Quantidade Total de Manifestações: 338

Avaliação

Neste segundo mês do ano de 2026 as atividades realizadas pela ouvidoria da Colombo Previdência foram efetivadas com a colaboração da superintendência, e setores diversos desta Autarquia que se dedicaram prontamente a atender as solicitações, facilitando a interação e assim contribuíram na melhoria da prática da gestão.

Foram efetivados inúmeros recadastramentos de forma remota, via WhastApp, dos , dezembro 2025, janeiro e fevereiro de 2026 .E como a mudança ainda gera dúvidas, sobre os recadastramentos por mês de nascimento e as formas de realiza-lo, estamos a todo momento auxiliando, para que se torne hábito dos aposentados e pensionistas e para que seus benefícios não sejam suspensos.

Contatos via telefone e WhastApp para relembra-los. E também contatos diários para o auxílio do passo a passo do contra-cheque online, e efetivação de senhas pessoais.

Priscilla Binder
CRESS 5044