

Relatório de Ouvidoria

ABRIL 2026

Apresentação

A principal função da ouvidoria da Colombo Previdência é promover um canal direto de comunicação entre a administração da Autarquia e os servidores ativos, aposentados e pensionistas da Prefeitura Municipal de Colombo.

A partir das informações, manifestações ou denúncias ocorridas, como também pedidos de acesso à informação é onde é realizado a triagem e encaminhamento aos setores responsáveis, acompanhando e respondendo aos usuários, garantindo-lhes o direito de resposta.

Forma de Acesso à Ouvidoria da Colombo Previdência

- E-mail Institucional da Ouvidoria: social@colomboprevidencia.com.br
- Telefone Institucional: (41) 3656.27.79
- WhatsApp business: 413656.27.79
- Presencial na sede da Autarquia: Rua XV de Novembro, 321, 1º Andar Centro, Colombo-Pr

Tipificação de Demandas Registradas e Administradas pela Ouvidoria:

Tipo de Manifestação	Recebidas	Finalizadas	Em Andamento
Dúvidas e Informações	367	367	-
Denúncias	-	-	-
Elogios	-	-	-
Reclamações	-	-	-
Sugestões	-	-	-

(dados estimados / aproximados)

Quantidade Total de manifestações: 367

Tipificação das Principiais Informações e Dúvidas identificadas em sua diversidade de formas de atendimentos:

Aposentadoria	11
Pensão	01
Recadastramento	108
Contra-cheque	321
Referentes ao INSS	08
Imposto de Renda	233
Empréstimo Consignado	04
Outros	22

(dados estimados/aproximados)

Relatório Estatístico de Registro por Canal de Atendimento :

Origem	Quantidade	Percentual
E-mail	08	2%
WhatsApp	306	83%
Telefone	103	15%

(dados estimados / aproximados)

Quantidade Total de Manifestações: 367

Prazo de Retorno : Até dois (02) dias úteis.

Avaliação

Neste quarto mês do ano de 2026 as atividades realizadas pela ouvidoria da Colombo Previdência foram efetivadas com a colaboração da superintendência, e setores diversos desta Autarquia que se dedicaram prontamente a atender as solicitações, facilitando a interação e assim contribuíram na melhoria da prática da gestão.

Foram efetivados inúmeros recadastramentos de forma remota, via WhatsApp, dos meses fevereiro, março e abril de 2026. Lembrando que damos o tempo de 60 dias a partir do mês do aniversário para que seja realizado a prova de vida para que o pagamento não seja suspenso. E como a mudança ainda gera dúvidas, estamos a todo momento auxiliando, para que se torne hábito dos aposentados e pensionistas e para que seus benefícios não sejam suspensos.

Contatos via telefone e WhatsApp para relembra-los. E também contatos diários para o auxílio do passo a passo do contra-cheque online, e efetivação de senhas pessoais, para acesso a página da Colombo Previdência.

É considerável ainda salientar o aumento do números de dúvidas devido ao prazo de entrega do Imposto de Renda, sendo que nossos aposentados e pensionistas precisam retirar o comprovante de rendimentos.

Esse mês também realizamos nosso Primeiro encontro do Programa Preparar para o Futuro, que foi um sucesso.

Realizamos também as inscrições do curso que acontecerá no próximos mês de Panificação , e também de Molhos e Compostas.

Programamos e abrimos as inscrições para nossa primeira viagem com nossos aposentados e pensionistas, que será realizada em Maio, com destino a Morretes.

Priscilla Binder
CRESS 5044